



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

# Règlement de la Consultation (RC)

## MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME D'ASSISTANCE, D'ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME SIG VILLE – Système d'information géographique de Politique de la ville

Marché de service conclu selon une procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L. 2124-1 - L. 2124-2 et R. 2124-1 – R. 2124-2 du code de la commande publique.

### ACHETEUR

#### Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)

20 avenue de Ségur,  
TSA 10717 -75334 PARIS Cedex 07

Représenté par Monsieur Henri Prévost  
Directeur général

[www.anct.gouv.fr](http://www.anct.gouv.fr)



**IMPORTANT** Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018

**Candidature possible par le Document Unique de Marché Européen (DUME) :** une candidature déposée uniquement par DUME est acceptée par l'acheteur conformément à l'article R.2143-4 du code de la commande publique.

**Dépôt des candidatures et des offres en version dématérialisée :** conformément aux articles L.2132-2 et R.2132-7 du code de la commande publique, **les plis « papiers » seront rejetés**, à l'exception des copies de sauvegarde, des maquettes...

**Les soumissionnaires doivent répondre en version dématérialisée sur la plateforme PLACE à la présente consultation**

**DATE DE REMISE DES OFFRES : LE LUNDI 19 JANVIER 2026 A 12H**

Conformément à la loi n° 94-665 du 4 août 1994, tous les documents liés à ce marché utiliseront exclusivement la langue française

## ARTICLE 1 – OBJET DE LA CONSULTATION

Le présent marché a pour objet l'accompagnement à distance des utilisateurs de la plateforme SIGVILLE

## ARTICLE 2 – CONDITIONS DE LA CONSULTATION

### ❖ 2.1 Procédure et forme de la consultation

Le marché est passé selon une procédure formalisée en application des articles LR2124-1, R.2124-2, R2161-2 à R.2161-5 (appel d'offres ouvert) du code de la commande publique

Il s'agit d'un marché comprenant un volet forfaitaire et un volet à bons de commande en application des articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique

### ❖ 2.2 Etendue de la consultation

**Code CPV : 7225300**

#### ❖ Le Volet forfaitaire :

Ce volet regroupe l'exécution des prestations sur la tranche horaire allant de 9h à 18h00 dans la limite d'un nombre d'heures global de 110 heures mensuelles.

Il comprend l'ensemble des éléments nécessaires à la prise en main du marché : formation, réunion de lancement en présentiel ainsi que l'encadrement des télé-intervenants par un chef d'équipe.

Une réunion de lancement d'une demi-journée est également incluse.

Le travail attendu est le suivant :

- Aider les utilisateurs dans leurs premières actions (guidage pas à pas)
- Qualifier les demandes et les orienter vers les bons interlocuteurs
- Fournir des réponses par téléphone ou par mail
- Créations / validation / suppressions de comptes
- Gestion des droits et niveaux d'accès
- Suivre l'ensemble des demandes dans un outil de ticketing fourni par l'ANCT (création, mise à jour, clôture)
- Faire de la prévention / communication des incidents connus
- Résoudre des problèmes nécessitant des manipulations techniques
- Diagnostiquer et analyser les causes des dysfonctionnements
- Escalader le ticket à l'ANCT quand cela dépasse leur périmètre

Dans une démarche de qualité et d'amélioration continue :

- Suivi des indicateurs (volumes, délais de réponse, taux de résolution...)
- Mise à jour de la FAQ interne

Le montant maximum de la part forfaitaire est fixé à 80 000 euros HT sur les 24 premiers mois et 40. 000 euros HT par année de reconduction du marché.

## **Le volet à bons de commande :**

Les prestations à bons de commande peuvent concerner :

- l'exécution des prestations du volet forfaitaire lorsque le seuil des 110 heures forfaitaires mensuelles est atteint. Les pics d'activité annuels, l'évolution de l'environnement de l'ANCT et ses missions, peuvent nécessiter d'augmenter le nombre d'heures de télé-intervenants au cours de l'exécution du marché. Le bon de commande sera engagé après validation par l'ANCT du supplément d'heures
- des actions ponctuelles (mailing auprès des utilisateurs, par exemple)

Le montant maximum de la part à bon de commande est fixé à 10 000 euros HT sur les 24 premiers mois et 5 000 euros HT par année de reconduction du marché.

A titre indicatif, aucune commande n'a été passée dans le cadre du précédent marché.

### **❖ 2.3 Prix**

Le marché est conclu à prix forfaitaire pour le volet forfaitaire et à prix unitaires pour le volet à bons de commande.

Les prix de la partie forfaitaire sont indiqués dans l'acte d'engagement (ATTRI1).

Les prix unitaires en HT et TTC sont, soit ceux du BPU annexé à l'acte d'engagement (ATTRI1). Le titulaire qui n'est pas soumis à la TVA doit indiquer en vertu de quel article du code général des impôts il est exonéré.

Ces prix sont donnés en euros HT et TTC. Le titulaire qui n'est pas soumis à la TVA doit indiquer en vertu de quel article du Code général des impôts il est exonéré.

### **❖ 2.4 Durée du marché**

La durée du marché est de 24 mois à compter de sa date de notification au titulaire. Il peut être reconduit tacitement 2 fois 12 mois, et ne peut excéder une période maximale de 48 mois. Cette reconduction est tacite et le titulaire ne peut s'y opposer. Cependant le marché peut ne pas être reconduit par le pouvoir adjudicateur sur décision expresse, qui est adressé au titulaire 3 mois avant la fin du marché.

### **❖ 2.5 Durée de validité des offres**

Le délai de validité des offres est de 160 jours à compter de la date limite de réception des offres.

## **ARTICLE 3 – GROUPEMENT D'ENTREPRISES – VARIANTES**

### **3.1 Groupement d'entreprise**

Les soumissionnaires peuvent se présenter seul ou en en groupement solidaire ou conjoint. Dans le cas d'un groupement conjoint, le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement et doit être clairement identifié. Dans ce dernier cas, le titulaire doit être mandataire solidaire du groupement conjoint.

Le soumissionnaire, qu'il soit mandataire ou co-traitant du groupement, n'a pas la possibilité de présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

- en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements,

- en qualité de membre de plusieurs groupements.

### 3.2 Variantes

Les variantes ne sont pas autorisées.

## ARTICLE 4 – MISE EN CONCURRENCE

La mise en concurrence s'effectuera à partir d'un avis public à la concurrence publié au BOAMP/JOUE,  
, et sur le profil acheteur (<http://www.marches-publics.gouv.fr>).

## ARTICLE 5– MODALITE DE RETRAIT ET CONTENU DU DOSSIER DE CONSULTATION

### 5.1 Modalités de retrait du dossier de consultation

Le dossier de consultation peut être téléchargé à l'adresse : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr), puis cliquez sur le bouton « accéder à la consultation ».

L'entreprise peut :

- télécharger l'avis de publicité en cliquant sur le lien disponible dans le cartouche « avis de publicité »,
- télécharger le règlement de consultation en cliquant sur le lien disponible dans le cartouche « pièces de la consultation »,
- télécharger le DCE, en cliquant sur le lien « Dossier de consultation » dans le cartouche « Pièce de la consultation »

Le téléchargement du règlement de la consultation et de l'avis de publicité se fait sans authentification.

En cas de difficultés de téléchargement, les entreprises peuvent s'adresser directement à l'ANCT par mail à l'adresse suivante : [anct-marches@anct.gouv.fr](mailto:anct-marches@anct.gouv.fr). ou s'adresser directement à la plateforme

L'ANCT attire l'attention du soumissionnaire qu'il est de sa responsabilité de déclarer des coordonnées valides. **L'adresse mail indiquée** pour le téléchargement sera la seule adresse utilisée pour informer le soumissionnaire des éventuelles modifications du dossier de consultation et transmettre les compléments d'information lors de la consultation.

Pour les soumissionnaires qui téléchargeraient les dossiers de consultation sans authentification ou si l'adresse communiquée était erronée, il est de leur responsabilité de consulter régulièrement le dossier disponible sur le site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) pour

vérifier si des modifications ont été apportées au dossier ou si des questions et des réponses ont été publiées.

## 5.2 Contenu du dossier de consultation

Le dossier de consultation est composé des documents suivants :

- Le présent règlement de la consultation (RC)
- Le cahier des clauses particulières (CCP)
- L'acte d'engagement (ATTRI1),
- Les formulaires DC1, DC2 (en cas de candidature standard),
- le bordereau unitaire des prix
- Le cadre de réponse valant offre du candidat.

## ARTICLE 6 – PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

### ❖ 6.1 Présentation de la candidature

#### ✓ 6.1.1 Candidature avec DUME

- Précisions concernant les candidatures sous le document unique de marché européen (DUME)

Conformément à l'article R2143-4 du code de la commande publique, les soumissionnaires peuvent présenter leur candidature sous la forme de DUME [DUME - Document unique de marché européen] en accédant au portail Chorus-pro : <https://chorus-pro.gouv.fr> ou en complétant le DUME présenté par l'acheteur via PLACE.

***Ce mode de réponse simplifiée permet au soumissionnaire de déposer une offre avec son seul numéro SIRET***



*Les entreprises de nationalité étrangère et les entreprises françaises ne disposant pas de numéro SIRET **doivent utiliser le mode de candidature standard.***

Le DUME est identifiable par le pictogramme  sur le site de PLACE.

Le DUME est une déclaration sur l'honneur permettant aux entreprises d'attester de leur compétence, de leur situation financière ainsi que de leurs capacités lorsqu'elles répondent à un marché public au sein d'un État de l'Union européenne.

Le formulaire DUME reprend les données du soumissionnaire sur la base de son numéro SIRET.

À ce titre, le DUME permet :

- de bénéficier d'une reprise des données légales de l'entreprise (raison sociale, adresse, mandataires sociaux) ;
- de bénéficier d'une reprise des données concernant la taille de l'entreprise et son chiffre d'affaires global ;
- d'attester du respect des obligations sociales et fiscales grâce à une requête automatisée auprès des administrations concernées (DGFIP, ACOSS) ;
- d'attester de la souscription aux assurances appropriées et de l'inscription aux registres du commerce de l'État dans lequel il est établi

L'authentification du candidat sur la plate-forme PLACE permet de sécuriser les données renseignées par le candidat.

Le soumissionnaire est également invité à consulter le guide d'utilisation à destination des entreprises, disponible dans la rubrique « Aide » de la page d'accueil de la PLACE.

### ✓ 6.1.2 Candidature standard

Les soumissionnaires doivent transmettre les documents et renseignements suivants :

- les formulaires DC1, DC2, et DC4 (en cas de sous-traitance)
- une copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire,

**ATTENTION** : dans l'hypothèse où un candidat serait placé en redressement judiciaire après le dépôt de son offre, il doit en informer sans délai l'ANCT.

- une déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles.
- une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.
- liste des références détaillées des trois dernières années en lien avec l'objet du marché.

Conformément aux articles R.2142-1 au R.2142-4 du code de la commande publique, le candidat peut faire état de capacités d'autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature des liens juridiques qu'il invoque. Dans ce cas il devra l'inclure dans sa candidature.

**ATTENTION** : le soumissionnaire devra présenter les pièces ci-dessus, ou tout moyen de preuve équivalente, les documents fournis par le candidat devant permettre d'apprécier sa capacité à assurer les prestations prévues.

En application de l'article R.2143-13 du code de la commande publique, si le candidat souhaite ne pas fournir les documents ci-dessus, il devra fournir toutes les informations nécessaires à l'accès gratuit d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique. L'absence des informations d'accès, ou la non-gratuité du dispositif sera analysée comme une absence de document.

Les pièces de candidature permettent de vérifier la recevabilité des candidatures.

### ❖ 6.3 Présentation de l'Offre

L'offre du soumissionnaire doit contenir :

- ✓ l'acte d'engagement doit être dûment complété, daté. L'acte d'engagement (ATTR1) fourni par l'ANCT doit être intégralement complété par le soumissionnaire ainsi que, le cas échéant, les formulaires relatifs aux groupements et à la sous-traitance ;  
**La signature du marché sera exigée au moment de la phase d'attribution**
- ✓ un cadre de réponse (*pas plus de 20 pages*) qui comprend les éléments suivants :
  1. Courte note de présentation dans laquelle le candidat décrit le besoin et ses enjeux ;
  2. Note méthodologique dans laquelle le candidat décrit les outils mis en place pour comprendre le site SIGVille afin de pouvoir répondre aux utilisateurs, réaliser l'accompagnement des utilisateurs, et communiquer avec l'ANCT ;

3. Note organisationnelle dans laquelle le candidat précise le nombre de télé intervenants dédié à la mission et le rôle de chaque membre de l'équipe affectée à la réalisation de la prestation par le biais d'un organigramme, ainsi que la comitologie proposée pour les échanges avec l'ANCT ;

4. Proposition de tableaux de bord et/ou de reporting des prestations ;

5. Présentation de l'équipe proposée accompagnée de CV anonymes des télé-intervenants. Les CV doivent faire apparaître le niveau de qualification et les compétences techniques – et managériales pour le chef d'équipe - acquises au travers d'expériences récentes. Les CV doivent démontrer :

- une connaissance des outils d'assistance aux utilisateurs notamment la gestion de tickets et la gestion de bugs ;
- une expérience solide en matière de téléassistance

✓ Le bordereau des prix unitaires correspondant.

## ARTICLE 7 – SELECTION DES CANDIDATURES ET JUGEMENT DES OFFRES

### ❖ 7.1 Candidature

L'analyse de la candidature sera faite selon les dispositions de l'article R.2144-1 du code de la commande publique au regard des seuls éléments fournis par les soumissionnaires.

L'ANCT pourra vérifier la qualité des références présentées.

### ❖ 7.2 Offre

- l'offre du soumissionnaire doit respecter les exigences du CCP ;
- la qualité de l'équipe proposée sera jugée sur la base des CV ou de profil des intervenants proposés, qui devront correspondre aux profils décrits dans le RC ;

### ❖ 6.4 Examen des offres

Conformément aux articles L.2152-1 et suivants et R.2152-2 et suivants du code de la commande publique, les offres irrégulières, inappropriées ou inacceptables sont éliminées.

Toutefois, l'acheteur peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses. La régularisation des offres irrégulières ne peut avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles des offres.

En cas de discordances constatées dans une offre, l'acte d'engagement prévaut sur les autres pièces.

Si le candidat concerné est retenu, son offre pourra faire l'objet d'une mise au point.

En cas de régularisation ou de demande de précision d'offre, celles-ci ne peuvent que conduire à préciser la teneur de l'offre du soumissionnaire. Ce n'est pas une nouvelle offre.

Cependant, l'ANCT se réserve le droit de demander des précisions complémentaires au soumissionnaire pour comprendre et éclairer son offre. Le cas échéant, les réponses faites par le soumissionnaire sont intégrées dans l'offre initiale.

## ARTICLE 8 – CRITERES DE SELECTION

L'offre économiquement la plus avantageuse est appréciée en fonction des critères pondérés ci-dessous :

✓ Critères techniques (75 points)

- Présentation de la façon de travailler de l'équipe et de la comitologie proposée avec l'ANCT (25 points) ;
- Expérience et profil du candidat en matière d'assistance (25 points) ;
- Prise en compte des spécificités de SIGVille dans la proposition (25 points)

✓ Critère Prix de la part forfaitaire (25 points)

BAREME DE NOTATION				
Non fourni	Insuffisant	Correct	Satisfaisant	Très satisfaisant
0 point	¼ des points	La moitié des points	¾ des points	La totalité des points
Absence totale d'éléments	Informations succinctes ou ne répondant que partiellement aux attentes	Informations fournies et répondant aux attentes bien que de manière générale et sans présenter d'avantage particulier	Informations détaillées, réponse étayée répondant à la demande et présentant quelques avantages particuliers, sans tomber dans la sur-qualité	Candidat qui a fourni l'information dont le contenu répond aux attentes avec beaucoup d'avantages particuliers par rapport aux autres candidats ; sans tomber dans la surqualité

**La notation du critère prix selon cette formule :**

La formule suivante est appliquée

Le calcul du prix se fait à partir du prix de la part forfaitaire

N = Note de l'offre analysée

PM= Prix de l'offre la plus basse

P= Prix de l'offre analysée

25= pondération du critère prix calculé de la manière suivante

$N = PM / P \times 25$



### ➤ **Information à l'attributaire**

Conformément aux articles D.8222-5 ou D.8222-7 du code du travail, le titulaire s'engage à fournir tous les 6 mois à compter de la notification du marché et jusqu'à la fin de l'exécution de celui-ci, les pièces et attestations sur l'honneur prévues.

Les pièces et attestations mentionnées ci-dessus sont déposées par le titulaire sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par l'ANCT, via ce lien <https://www.e-attestations.fr>

**Le dépôt des pièces sur la plateforme e-attestation par le titulaire est obligatoire.**

## **ARTICLE 9 –CONDITION DE REMISE DES OFFRES**

### **La transmission des plis de manière électronique se fait :**

Sur la plateforme PLACE dédiée aux marchés publics de l'État à l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

L'assistance technique de la plate-forme :

- Par tel 01 76 64 74 07
- Par mail [place.support@atexo.com](mailto:place.support@atexo.com)

Les pre-requis techniques (équipement matériel et logiciel nécessaire, format de fichiers acceptés, certificat électronique permettant la signature électronique sécurisée de l'offre par le soumissionnaire) pour le dépôt d'une offre par voie électronique sont précises sur : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

### **Dépôt de l'offre sous forme dématérialisée - Recommandations**

Depuis la page de la consultation de la plateforme PLACE le soumissionnaire clique sur l'onglet « Dépôt » pour candidater et déposer son offre.

#### **❖ Candidature avec DUME (Document Unique de Marché Européen)**

L'entreprise clique sur « Candidature avec un DUME » pour accéder au DUME préparé par l'acheteur, « Renseigner mon DUME en ligne » puis « compléter avec un DUME »

Si l'entreprise a complété son DUME sur le site du service national DUME (<https://dume.chorus-pro.gouv.fr/>), elle peut le joindre en pièce libre dans sa réponse « Fournir mon DUME en pièce libre (au format XML) »

#### **❑ Points d'attention et recommandations**

Pour la réponse en groupement et/ ou avec des sous-traitants :

- seul le mandataire qui dépose l'offre peut compléter son DUME en ligne sur PLACE
- les autres membres du groupement / les sous-traitants peuvent compléter un DUME sur le site du service national DUME (<https://dume.chorus-pro.gouv.fr/>), puis l'extraire afin que le mandataire l'ajoute en pièce libre dans la réponse dans PLACE.

#### **❖ Candidature standard dématérialisée**

Ce mode de candidature permet de déposer un pli de manière standard : les documents de candidature et d'offre (exemple : ATTR11, cadre de réponse, BPU, offre, DC1, DC2, et DC4 si nécessaires) sont à déposer en pièces libres à l'étape suivante de réponse à la consultation.

Un zip signé ne vaut pas signature des documents qu'il contient. En cas de fichier zippé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément.

## **Les exigences relatives à la signature électronique à l'article 12 du présent RC**

### **ARTICLE 10 – RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

Pendant la phase de consultation, les soumissionnaires peuvent faire parvenir leurs questions et les demandes de renseignements complémentaires sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr).

Les questions seront reçues jusqu'au 6<sup>ème</sup> jour avant la date et heure limite de remise des plis. Les réponses seront émises jusqu'au 5<sup>ème</sup> jour avant la date et heure limite de remise des plis.

**Hors du cadre de la plate-forme des achats, aucune question ne sera traitée directement par téléphone, courriel ou courrier.**

L'ANCT peut apporter des modifications de détail au dossier de consultation au plus tard 6 jours avant la date limite de remise des offres. Les soumissionnaires devront alors répondre sur la base du dossier modifié, sans pouvoir n'élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les soumissionnaires, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

Les modifications ne pourront être communiquées qu'aux soumissionnaires dûment identifiés sur la plateforme des achats de l'Etat.

Les soumissionnaires devront répondre sur la base du dernier dossier modifié.

Dans le cas où un soumissionnaire aurait remis une offre avant les modifications, il pourra en remettre une nouvelle sur la base du dernier dossier modifié, avant la date et heure limite de dépôt des offres.

Ces modifications sont mises en ligne sur le site PLACE.

#### **Correspondants techniques :**

Pour GEOREFERENCEMENT : Aurélia Tanaka et Florence Pinelli, mail : [sigville@anct.gouv.fr](mailto:sigville@anct.gouv.fr)

#### **Correspondants administratifs :**

Monsieur Marc-Antoine DORTOMB, Chef du service des marchés et de la commande publique.

Mail : [anct-marches@anct.gouv.fr](mailto:anct-marches@anct.gouv.fr)

### **ARTICLE 11 – PROCEDURE DE RECOURS**

Instance chargée des procédures de recours :  
Tribunal administratif de Paris  
7, rue de Jouy

75181 Paris Cedex  
Téléphone : 01 44 59 44 00  
Télécopie : 01 44 59 46 46

Le service auprès duquel les renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours est

Courriel : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

## ARTICLE 12 – INFORMATION SUR LA SIGNATURE ELECTRONIQUE

Il est porté à l'attention des soumissionnaires **qu'une signature scannée ne constitue pas une signature électronique**. Le certificat de signature doit respecter au moins le niveau de sécurité préconisé. L'ANCT accepte les plis déposés sur la plateforme des achats de l'Etat (PLACE) à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> via le dispositif DUME ou via la procédure classique.

**En revanche, la transmission des plis sur un support physique électronique (CD-ROM, disquette ou tout autre support matériel) n'est pas autorisée, hormis pour la copie de sauvegarde.**

Pour ce faire, le soumissionnaire dispose d'une aide technique à l'utilisation de la plateforme disponible à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseGuide>.

Les documents électroniques mis en ligne, constituant le dossier de consultation, ont des contenus strictement identiques aux documents papiers diffusés dans le même cadre.

Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à disposition par la personne publique, les soumissionnaires devront disposer des logiciels permettant de lire les formats suivants : .zip, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, .rtf.

### 1) Horodatage

Les plis transmis par voie électronique sont horodatés. Tout pli qui parviendrait au-delà de la date et de l'heure limite de dépôt mentionné dans le présent Règlement, sera considéré comme remis hors délai. Il ne sera pas ouvert et sera déclaré irrecevable.

La date et l'heure prises en compte pour la remise des réponses sont celles données par la plateforme de l'IRD à réception des documents envoyés par le soumissionnaire.

### 2) Signature électronique des documents

Les soumissionnaires ont la possibilité de signer électroniquement les documents transmis sur PLACE via le dispositif DUME ou via la procédure classique.

Dans ce cas, la candidature et l'offre, transmises par voie électronique, seront signées électroniquement selon les modalités détaillées ci-dessous.

Par application de l'arrêté du 15 juin 2012 relatif à la signature électronique dans les marchés publics en vigueur, depuis le 1er octobre 2012, pour tout dépôt d'offre électronique, le soumissionnaire doit respecter les conditions relatives :

- au certificat de signature du signataire ;
- à l'outil de signature utilisé (logiciel, service en ligne, parapheur le cas échéant), devant produire des jetons de signature conformes aux formats réglementaires dans l'un des trois formats acceptés.

Le jeton d'horodatage peut être enveloppé dans le fichier d'origine ou bien apparaître sous la forme d'un fichier autonome (non enveloppé).

### Exigences relatives aux certificats de signature du signataire

Le certificat de signature du signataire respecte au moins le niveau de sécurité préconisé.

**1er cas :** Certificat émis par une Autorité de certification "reconnue"

Le certificat de signature est émis par une Autorité de certification mentionnée dans l'une des listes de confiance suivantes :

<http://www.references.modernisation.gouv.fr>

[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/esignature/eu\\_legislation/trusted\\_lists/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/policy/esignature/eu_legislation/trusted_lists/index_en.htm)

<http://www.industrie.gouv.fr/tic/certificats>

Dans ce cas, le soumissionnaire n'a aucun justificatif à fournir sur le certificat de signature utilisé pour signer sa réponse.

**2ème cas :** Le certificat de signature électronique n'est pas référencé sur une liste de confiance

Depuis le 19 mai 2013, la plateforme de dématérialisation « <http://www.marches-publics.gouv.fr> »

(PLACE) accepte seulement les certificats conformes avec le Référentiel Général de Sécurité (RGS –niveaux \*\* et \*\*\*).

Des certificats de signature qualifiés RGS sont commercialisés par des prestataires de services de confiance qualifiés dont la liste est disponible à l'adresse suivante : <http://www.lsti-certification.fr/>.

Le soumissionnaire s'assure que le certificat qu'il utilise est au moins conforme au niveau de sécurité préconisé sur le Profil Acheteur, et donne tous les éléments nécessaires à la vérification de cette conformité par l'acheteur.

Le soumissionnaire transmet les informations suivantes :

- la procédure permettant la vérification de la qualité et du niveau de sécurité du certificat de signature utilisé : preuve de la qualification de l'Autorité de certification, la politique de certification...). Le soumissionnaire fournit notamment les outils techniques de vérification du certificat : chaîne de certification complète jusqu'à l'Autorité de certification racine, adresse de téléchargement de la dernière mise à jour de la liste de révocation ;
- l'adresse du site Internet du référencement du prestataire par le pays d'établissement ou, à défaut, les données publiques relatives au certificat du signataire, qui comportent, au moins, la liste de révocation et le certificat du prestataire de services de certification électronique émetteur.
- Outil de signature utilisé pour signer les fichiers
- Le soumissionnaire utilise l'outil de signature de son choix.

**Cas 1 :** Le soumissionnaire utilise l'outil de signature de la plateforme <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Dans ce cas, le soumissionnaire est dispensé de fournir tout mode d'emploi ou information.

**Cas 2 :** Lorsque le soumissionnaire utilise un autre outil de signature que celui proposé sur <https://www.marches-publics.gouv.fr>, il doit respecter les deux obligations suivantes :

- produire des formats de signature XAdES, CAdES ou PAdES ;
- permettre la vérification en transmettant en parallèle les éléments nécessaires pour procéder à la vérification de la validité de la signature et de l'intégrité du document, et ce, gratuitement.
- Dans ce cas, le soumissionnaire indique la procédure permettant la vérification de la validité de la signature en fournissant notamment :

- le lien sur lequel l'outil de vérification de signature peut être récupéré, avec une notice d'explication et les pré-requis d'installation (type d'exécutable, systèmes d'exploitation supportés, etc.). La fourniture d'une notice en français est souhaitée ;
- le mode de vérification alternatif en cas d'installation impossible pour l'acheteur (contact à joindre, support distant, support sur site etc.).

### **Rappel général**

Un zip signé ne vaut pas signature des documents qu'il contient. En cas de fichier zippé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément.

### **Copie de sauvegarde (En cas de transmission électronique uniquement)**

Les soumissionnaires peuvent adresser au pouvoir adjudicateur une copie de sauvegarde sur support papier ou sur support physique électronique (CD-Rom ou DVD-Rom...) et faire parvenir cette copie avant la date limite de remise des plis (indiqué en page de garde).

Cette copie de sauvegarde devra être placée dans un pli cacheté comportant la mention lisible : « copie de sauvegarde » et les mentions suivantes :

Objet de la consultation  
PROCEDURE Appel d'offres ouvert  
NE PAS OUVRIR

Cette copie de sauvegarde peut être :

- Envoyé par courrier recommandé à l'adresse suivante :  
**Agence nationale pour la cohésion des territoires (ANCT)**, Service des marchés et de la Commande Publique,  
TSA 10717 - 75334 Paris Cedex 07
- Ou déposé contre récépissé à l'adresse physique suivante :  
Commissariat général à l'égalité des territoires, Accueil -  
Rez-de-Chaussée, 20 avenue de Ségur, Paris 07

La copie de sauvegarde ne pourra être ouverte par le pouvoir adjudicateur que dans les cas prévus par l'article de l'arrêté du 14 décembre 2009.